

## Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu vispārējie NOTEIKUMI

SAGATAVOJA: ePakalpojumu daļa

NOSŪTĪTS: Publiski

### SAISTĪTIE DOKUMENTI:

1. [eIDAS regula] Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija Regula (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK (turpmāk – eIDAS regula).
2. Komisijas 2015. gada 8.septembra Īstenošanas regula (ES) 2015/1502, kas saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū 8.panta 3.punktu nosaka elektroniskās identifikācijas līdzekļu uzticamības līmeņu minimālās tehniskās specifikācijas un procedūras
3. Elektronisko dokumentu likums.
4. Ministru kabineta 2005.gada 19.aprīļa noteikumi nr.267 "Noteikumi par uzticama sertifikācijas pakalpojumu sniedzēja civiltiesiskās atbildības minimālo apdrošināšanas summu".
5. [CPS] VAS Latvijas Valsts radio un televīzijas centra Uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumi.
6. [Sertifikāta profils] Latvijas Valsts radio un televīzijas centra Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja izsniegto sertifikātu profilu apraksts.
7. Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika.
8. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politika.
9. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte" sniegšanas politika.
10. Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte+" sniegšanas politika.
11. Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs" un "eZīmogs+" sniegšanas politika.
12. Uzticamības pakalpojumu sniedzēja laika zīmogošanas politika.
13. Privātuma politika.
14. [FPEIL] Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likums.
15. [MK not. 558] Ministru kabineta 2017.gada 19.septembra noteikumi Nr.558 "Noteikumi par kvalificēta vai kvalificēta paaugstinātas drošības elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniegšanas informācijas sistēmu, iekārtu un procedūru drošības aprakstā norādāmo informāciju".
16. [MK not. 560] Ministru kabineta 2017.gada 19.septembra noteikumi Nr.560 "Noteikumi par kvalificēta un kvalificēta paaugstinātas drošības elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzēja un tā sniegtā pakalpojuma tehniskajām un organizatoriskajām prasībām".
17. Personu apliecināšanu dokumentu likums.
18. [MK not. 134] Ministru Kabineta 2012.gada 21.februāra noteikumi nr.134 "Personu apliecināšanu dokumentu noteikumi"

**IZMAIŅU VĒSTURE:**

<b>Pārskatītā varianta Nr.</b>	<b>Spēkā stāšanās datums</b>	<b>Izmaiņu kopsavilkums</b>
01.0	01.07.2017	Sākotnējā versija
01.1	01.07.2017	Detalizēts 3.1. punkts nosakot atbilstīgos Uzticamības pakalpojumus un to politikas. Pievienots 11.8 punkts ar atsauci uz [Sertifikātu profils] kurā ir minēti precīzi sertifikātu profili.
02.0	01.08.2017	Papildināts ar 3.2. punktu un atsauci uz uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politiku.
03.0	01.02.2018	Dokuments sasaistīts ar Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likuma un saistītajiem Ministru Kabineta noteikumiem. Pilnveidotas pakalpojumu definīcijas un apraksti. Visā dokumentā veiktas izmaiņas atbilstoši jaunajām pakalpojumu definīcijām un aprakstiem. Papildināts ar 3.3., 5.3., 6.1.5., 6.1.6., 10.2., 11.5.7., 11.5.8., 11.5.9., 11.9., 12.2. punktiem. Pārstrādāts 9.punkts.
04.0	19.07.2018	Visā dokumentā veiktas izmaiņas atbilstoši jaunajām pakalpojumu definīcijām un aprakstiem. Papildināts ar 4.7, 11.10, 11.11 punktiem un 11. nodaļu.
05.0	17.12.2018	Pievienotas izmantotās iekārtas 12.10.2. punkts un to lietošanas tiesību apliecinošā informācija, pievienota informācija par līguma paraugiem 11.5. punkts

## SATURS

1. Mērķis un auditorija .....	4
2. Terminu un saīsinājumi.....	4
3. Atbilstīgie pakalpojumi un politikas .....	7
4. Vispārējie noteikumi .....	7
5. Pakalpojuma sniedzēja pienākumi .....	8
6. Pakalpojuma sniedzēja tiesības .....	9
7. Abonenta pienākumi.....	9
8. Atkarīgās puses pienākumi .....	10
9. Nepārvarama vara.....	10
10. Cena un norēķinu kārtība .....	11
11. Elektroniskās identifikācijas noteikumi .....	11
12. Citi noteikumi.....	12
13. Garantijas.....	14
14. Kontaktinformācija.....	14

## 1. Mērķis un auditorija

- 1.1. Lai nodrošinātu vienotas prasības uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja uzticamības, elektroniskās identifikācijas un citu sniegto pakalpojumu un servisu saņēmējiem, atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ir izstrādāti un apstiprināti šie Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu vispārējie noteikumi.
- 1.2. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu vispārējie noteikumi ir izstrādāti ar mērķi informēt potenciālos valsts akciju sabiedrības "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" kā uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja klientus par vispārējiem uzticamības pakalpojumu un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu lietošanas noteikumiem.
- 1.3. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu vispārējie noteikumi ir saistoši valsts akciju sabiedrībai "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" un visiem uzticamības, elektroniskās identifikācijas un citu pakalpojumu saņēmējiem un ar uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumiem saistītajām atkarīgajām pusēm.
- 1.4. Šie noteikumi ir sagatavoti latviešu valodā. Šie noteikumi var tikt tulkoti un var būt pieejami arī citās valodās. Noteikumu tulkojumu nesakritību gadījumā noteikumu versija latviešu valodā vienmēr ir vadoša.

## 2. Termini un saīsinājumi

Saīsinājums, termins	Skaidrojums
Abonents	Fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju par vienu vai vairākiem uzticamības un elektroniskās identifikācijas vai citu Pakalpojuma sniedzēja sniegto pakalpojumu saņemšanu vai kurai tiek sniegti Pakalpojuma sniedzēja pakalpojumi pamatojoties uz normatīvo aktu, nenoslēdzot līgumu ar Abonentu. Iekļauj sevī sertifikātu turētājus (subjektus) - Parakstītāju, Zīmoga radītāju, Laika zīmogu pieprasītāju un Autentifikācijas sertifikātu lietotāju.
Atkarīgā puse	Fiziska vai juridiska persona, kas paļaujas uz elektronisku identifikāciju vai uzticamības pakalpojumu
Cenrādis	Pakalpojumu sniedzēja apstiprinātais pakalpojumu cenrādis
CRL	Atsaukto sertifikātu saraksts
Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti	Ietver visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus. Atsauce uz Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ietver arī Latvijas Republikai saistošos starptautiskos līgumus un Eiropas Savienības tiesību normas. Ja attiecīgo tiesību jautājumu

	regulē Eiropas Savienības tiesību normas, kas ir tieši piemērojamas Latvijā, Latvijas likumu piemēro, ciktāl to pieļauj Eiropas Savienības tiesību normas.
Līgums	Pieteikums-līgums, kas sastāv no Abonenta pieteikuma un līguma par uzticamības pakalpojumu sniegšanu vispārējiem noteikumiem un nosacījumiem par konkrēta Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojuma saņemšanu.
LVRTC jeb Pakalpojumu sniedzējs	Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs", vienotais reģistrācijas Nr. 40003011203, Ērgļu iela 14, Rīga, Latvija, LV-1012, kas darbojās kā, Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzējs.
Noteikumi	Šis dokuments - Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu vispārējie NOTEIKUMI.
OID	Globālais objekta identifikators.
Pakalpojums	Produkts vai produktu kopa, kas paredzēts noteiktu lietotāja vajadzību apmierināšanai un kas noteikts šo noteikumu 3.1.punktā.
Pasūtītājs	Persona, kura veic apmaksu par personas vai personu grupu, kas izmanto drošu elektronisko parakstu un/vai citus pakalpojumus atbilstoši LVRTC apstiprinātajiem uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
PIN	Personīgā identifikācijas parole – ciparu un/vai burtu kombinācija, kas nodrošina iespēju lietot sertifikātu tikai personai, kurai zināms PIN.
Produkts	Pakalpojums "eID karte", pakalpojums "eParaksts", pakalpojums "eParaksts karte" un pakalpojums "eParaksts karte+", "eZīmogs", "eZīmogs+", "Kvalificēts laika zīmogs".
Programmatūra	LVRTC radīta un izplatīta elektronisko dokumentu apstrādes programmatūra, kas nodrošina elektronisko dokumentu parakstīšanu un parakstītu elektronisko dokumentu pārbaudi.
Puses	Šo noteikumu kontekstā Pakalpojuma sniedzējs un Abonents
Sertifikāts	Pakalpojuma sniedzēja izsniegts kvalificēts un/vai nekvalificēts sertifikāts.
Servisi	Ar uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniegšanu un saņemšanu saistītie servisi.

Pakalpojuma sniedzēja mājas lapa	<a href="http://www.eparaksts.lv">www.eparaksts.lv</a>
QSCD	Kvalificēta elektroniskā paraksta/zīmoga radīšanas ierīce.

### 3. Atbilstīgie pakalpojumi un politikas

3.1. Šie Noteikumi ir saistīti ar šādiem Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumiem un to Pakalpojumu politikām:

Pakalpojuma nosaukums	Politikas nosaukums	QSCD	Politikas OID
eID karte	Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.1
eParaksts	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts" sniegšanas politika	Nē	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.3.1
eParaksts karte	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.4.1
eParaksts karte+	Uzticamības pakalpojuma "eParaksts karte+" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.1.5.1
eZīmogs	Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs" un "eZīmogs+" sniegšanas politika	Nē	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1
eZīmogs+	Uzticamības pakalpojumu "eZīmogs" un "eZīmogs+" sniegšanas politika	Jā	1.3.6.1.4.1.32061.2.2.1.1
Kvalificēts laika zīmogs	Uzticamības pakalpojumu sniedzēja laika zīmogošanas politika	Nē	ETSI OID = 0.4.0.2023.1.1

3.2. Politikas OID vērtības ir aprakstītas atbilstošajās politikās, kas minētas 3.1. punktā.

3.3. "eID karte", "eParaksts", "eParaksts karte" un "eParaksts karte+" pakalpojums sastāv no:

3.3.1. kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikāta, lai radītu kvalificētu vai uzlabotu elektronisko parakstu,

3.3.2. autentifikācijas sertifikāta kā elektroniskās identifikācijas līdzekļa elektroniskās identifikācijas pakalpojuma nodrošināšanai.

### 4. Vispārējie noteikumi

4.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Abonentam Pakalpojumu un Servisu sniegšanu, un Abonents apņemas izmantot saņemtos Pakalpojumus un Servisu atbilstoši šiem noteikumiem, [CPS], atbilstošo Pakalpojumu politikai, Privātuma politikai, kā arī citiem saistošajiem ārējiem normatīvajiem aktiem.

4.2. Pakalpojuma sniedzējs un Abonents noslēdz līgumu par Pakalpojumu (izņemot par "eID karte" pakalpojumu) un Servisu sniegšanu.

4.3. Pakalpojums "eID karte" un Servisi Abonentam tiek sniegti uz normatīvo aktu pamata, ar Abonentu neslēdzot līgumu.

4.4. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Abonentam Pakalpojumu un Servisu sniegšanu pēc līguma noslēgšanas vai pamatojoties uz normatīvajiem aktiem. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Pakalpojumu un Servisu sniegšanu, ja Abonents pilda šajos noteikumos, [CPS], atbilstošā Pakalpojumu politikā un noslēgtajā līgumā vai

- normatīvajos aktos, ja Pakalpojumi un Servisi Abonentam tiek sniegti uz normatīvo aktu pamata, noteiktās saistības.
- 4.5. Abonents apņemas iepazīties un ievērot šos noteikumus un to grozījumus, Privātuma politiku, [CPS], saņemtā Pakalpojuma politiku, kā arī citu ar Pakalpojumu un Servisu saņemšanu saistīto informāciju, kas publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā.
  - 4.6. Gadījumā, ja kāda no prasībām šajos noteikumos atšķiras no prasībām, kas minētas ar Abonentu noslēgtajā līgumā, tad prasības, kas ir minētas Abonenta līgumā, prevalē. Ja Pakalpojumi un Servisi Abonentam tiek sniegti, pamatojoties uz normatīvajiem aktiem, ar Abonentu neslēdzot līgumu, Abonentam ir saistoši šie noteikumi.
  - 4.7. Ja Pakalpojumi Abonentam tiek sniegti, noslēdzot ar Abonentu līgumu, tad:
    - 4.7.1. No līguma parakstīšanas brīža Abonents un Pakalpojumu sniedzējs atbild par iesniegto datu pareizību un Pakalpojumu sniedzējs atbild par to apstrādi atbilstoši Līguma un normatīvo aktu prasībām;
    - 4.7.2. Pēc līguma reģistrācijas Pakalpojumu sniedzēja sistēmā, Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par produktu saražošanu un izsniegšanu Abonentam;
    - 4.7.3. Ja Abonents līgumā noteiktajā termiņā savas vainas dēļ nesaņem Produktu, tad līgums automātiski pilnībā zaudē spēku nākamajā dienā pēc līgumā noteiktā termiņa, kurā Abonentam bija jāsaņem Produkts.

## **5. Pakalpojuma sniedzēja pienākumi**

- 5.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina:
  - 5.1.1. Iespēju Abonentam pārliecināties par Sertifikātā esošās informācijas atbilstību Abonenta pieteikumā (Pakalpojuma pieteikuma forma) norādītajiem datiem.
  - 5.1.2. Tiešsaistes režīmā izmantojamu Pakalpojumu laika zīmoga pievienošanai.
  - 5.1.3. Pastāvīgi uzturēt brīvi un bezmaksas pieejamus CRL sarakstus tiešsaistes režīmā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
  - 5.1.4. Abonenta iesniegtās informācijas, izņemot tās, kura tiek iekļauta Sertifikātā, konfidencialitāti. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības izpaust no Abonenta saņemto informāciju Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā kompetentajām valsts un pašvaldību institūcijām, kā arī citos gadījumos, kas minēti Privātuma politikā, [CPS] un atbilstošā Pakalpojuma politikā.
  - 5.1.5. Konsultācijas par Pakalpojumu un Sertifikātu lietošanu, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā pieejamos palīdzības dienesta nodrošinātos kanālus.
  - 5.1.6. Pakalpojumu nodrošināšanu atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.
  - 5.1.7. [CPS], visu sniegto Pakalpojumu politiku, šo Noteikumu, Privātuma politikas, Cenrāža un Apmaksas noteikumu publicēšanu Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā.
- 5.2. Gadījumos, kad Pakalpojuma sniedzējs ģenerē Abonenta sertifikātu atslēgas viedkartē, uzreiz pēc sertifikātu izsniegšanas automātiski apturēt Abonentam izsniegtos sertifikātus un tos aktivizēt tikai pēc viedkartes izsniegšanas Abonentam.
- 5.3. Pakalpojuma sniedzējs informē, ka tā sniegtie Pakalpojumi un Servisi jebkurā brīdī var tikt vienpusēji apturēti vai izbeigta to sniegšana jebkādu iemeslu vai apstākļu dēļ. Pakalpojuma pārtraukšanas vai izbeigšanas gadījumā, informācija par to tiek publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā ne vēlāk kā 30 dienas iepriekš.



## 6. Pakalpojuma sniedzēja tiesības

- 6.1. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības:
  - 6.1.1. Apturēt, atjaunot un atsaukt Sertifikātus Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos, [CPS] un saistīto Pakalpojumu politikās noteiktajos gadījumos un kārtībā.
  - 6.1.2. Ja Pasūtītājs iesniedz iesniegumu par Abonentam izsniegto (pēc Pasūtītāja pieprasījuma un apmaksāto) Sertifikātu atsaukšanu, Pakalpojuma sniedzējs atsauc Sertifikātus un to atjaunošana kļūst neiespējama.
  - 6.1.3. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības vienpersoniski apturēt vai atsaukt, vai liegt izmantot Abonenta Sertifikātus šādos gadījumos:
    - 6.1.3.1. ja Pasūtītājs vai Abonents nemaksā par izmantotajiem maksas Pakalpojumiem un nenodrošina samaksas saistību izpildi pilnā apmērā piecu darba dienu vai noslēgtajā līgumā noteiktajā laikā, skaitot no Pakalpojuma sniedzēja paziņojuma nosūtīšanas dienas, ja starp Pasūtītāju vai Abonentu un Pakalpojuma sniedzēju ir noslēgts līgums par maksas pakalpojumu sniegšanu;
    - 6.1.3.2. ja Pasūtītājs vai Abonents nepilda noslēgtajā līgumā vai normatīvajos aktos, vai šajos noteikumos noteiktās saistības un nenovērš saistības neizpildi piecu darba dienu laikā, skaitot no Pakalpojuma sniedzēja paziņojuma nosūtīšanas dienas;
    - 6.1.3.3. citos gadījumos, kas minēti normatīvajos aktos, [CPS] vai saistītajā Pakalpojuma politikā.
  - 6.1.4. Pakalpojuma sniedzējs pēc saviem ieskatiem, nepaskaidrojot iemeslus, drīkst atteikties izsniegt Abonentam sertifikātu, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kad sertifikāta izsniegšana ir obligāta.
  - 6.1.5. Vienpusēji izdarīt grozījumus Noteikumos. Šādi grozījumi stājas spēkā ar Pakalpojumu sniedzēja valdes vai tā pārstāvja noteikto datumu un Noteikumu saskaņošanu Uzraudzības iestādē, pēc kā tiek izvietots paziņojums Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā. Noteikumi stājas spēkā ne ātrāk kā 30 dienas no paziņojuma izvietošanas. Ja Abonents līdz šādu grozījumu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Pakalpojumu sniedzējam rakstveida paziņojumu par Līguma vai konkrēta Pakalpojuma un Servisa lietošanas pārtraukšanu, tiek uzskatīts, ka Abonents ir piekritis šiem grozījumiem Noteikumos un tie ir piemērojami tiesiskajās attiecībās starp Pusēm.
  - 6.1.6. Pakalpojuma sniedzējs drīkst vākt un izmantot tehniskos datus un saistīto informāciju, ieskaitot tehnisko informāciju par Abonenta ierīci, sistēmu un programmatūru, un perifērijas ierīcēm, kas tiek periodiski apkopota, lai atvieglotu programmatūras atjauninājumu, Pakalpojumu atbalsta un citu pakalpojumu, kas saistīti ar sertifikātu sniegšanas lietojumprogrammu, sniegšanu lietotājam. Pakalpojuma sniedzējs drīkst izmantot šo informāciju, kamēr tā ir tādā formā, kas personiski neidentificē un nav sasaistāma ar konkrētu Abonentu, lai uzlabotu savus Pakalpojumus un Servisu.

## 7. Abonenta pienākumi

- 7.1. Parakstot līgumu vai piesakoties "eID karte" pakalpojumam saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Abonents apliecina, ka ir iepazinies ar noteikumiem, kas attiecas uz saņemtā

- Pakalpojuma lietošanu, tajā skaitā, ar šiem Noteikumiem, Privātuma politiku, [CPS] un konkrētā Pakalpojuma politiku.
- 7.2. Parakstot līgumu vai piesakoties “eID karte” pakalpojumam saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Abonents apliecina, ka apņemas sekot līdzi un ievērot noteikumus un nosacījumus, kas attiecas uz saņemtā Pakalpojuma lietošanu, tajā skaitā, ar šiem Noteikumiem, Privātuma politiku, [CPS] un saņemto Pakalpojumu politiku, aktuālo redakciju (spēkā esošo versiju).
  - 7.3. Apņemas lietot saņemtos Pakalpojumus un Servisu atbilstoši noslēgtā Līguma vai normatīvo aktu, šo Noteikumu, [CPS] un saņemto Pakalpojumu politikas prasībām, ko atzīst sev par saistošiem un izpildāmiem pilnā apmērā.
  - 7.4. Pilnā apmērā uzņemas atbildību par jebkurai trešajai personai radītu zaudējumu un/vai nodarītu kaitējumu, izmantojot saņemto Pakalpojumu un/vai Servisu prettiesiskām darbībām vai mērķiem.
  - 7.5. Pakalpojumu un Servisu saņemšanai norādīt Pakalpojuma sniedzējam precīzu, pilnīgu un patiesu informāciju.
  - 7.6. Abonents par saviem līdzekļiem nodrošina tādas tehniskās iespējas, lai varētu izmantot Pakalpojumus un Servisu atbilstoši šiem noteikumiem un noslēgtajam līgumam vai normatīvajiem aktiem.
  - 7.7. Par Pakalpojumu un Servisu lietošanas noteikumu izmaiņām Abonents tiek informēts šo Noteikumu 6.1.5.punktā noteiktajā kārtībā.
  - 7.8. Abonents saprot un apzinās, ka uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšana nav iespējama, neveicot Abonenta personas datu apstrādi. Ievērojot minēto, piesakoties Pakalpojumam vai parakstot līgumu, Abonents piekrīt, ka Pakalpojuma sniedzējs veic Abonenta personas datu apstrādi saskaņā ar [CPS] 9. nodaļu un Privātuma politikā noteikto.

## **8. Atkarīgās puses pienākumi**

- 8.1. Atkarīgajām pusēm ir jāpārbauda Sertifikātu statuss sertifikātiem, uz kuriem tām ir jāpaļaujas vai tās vēlas paļauties.
- 8.2. Atkarīgās puses Sertifikātu pārbaudi var veikt, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā publicētos jaunākos CRL sarakstus vai izmantojot Pakalpojuma sniedzēja tiešsaistes sertifikātu statusa pārbaudes servisu.
- 8.3. Elektroniski parakstīto dokumentu pārbaudi veikt, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā nodrošināto tiešsaistes elektronisko dokumentu pārbaudes Servisu vai Pakalpojuma sniedzēja nodrošināto Programmatūru.

## **9. Nepārvarama vara**

- 9.1. Ja kādu pušu noteikto saistību vai pienākumu izpildi padara neiespējamu tādi nepārvaramas varas apstākļi kā (bet ne tikai) magnētiskās vētras, plūdi, zemestrīce, valsts varas un pārvaldes iestāžu rīcība vai citi līdzīgi apstākļi vai gadījumi, ko puse nav varējušas paredzēt un tie nepakļaujas pušu kontrolei, katra puse iespēju robežās cenšas nodrošināt saistību izpildi, bet, ja tas nav iespējams, puse tiek atbrīvotas no atbildības par saistību neizpildi nepārvaramas varas apstākļu laikā.
- 9.2. Puse, kura noteikto saistību vai pienākumu izpildi kavē nepārvaramas varas apstākļi, ar rakstisku paziņojumu nekavējoties informē otru pusi par šādu apstākļu iestāšanos. Pakalpojumu sniedzējs informēšanu var veikt, publicējot attiecīgo paziņojumu Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā saskaņā ar šo noteikumu 11.9.1.punktu.

- 9.3. Nepārvaramas varas apstākļu pierādīšanas pienākums gulstas uz to pusi, kura uz tiem atsaucas, izņemot, ja nepārvaramas varas iestāšanās fakts ir vispārzināms.

## **10. Cena un norēķinu kārtība**

- 10.1. Maksa par Pakalpojumu un Servisu izmantošanu, kurus Pakalpojuma sniedzējs piegādā un sniedz Abonentam, ir noteikta atbilstoši Cenrādim, kas ir publicēts Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā. Par Pakalpojumiem un Servisiem, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem Pakalpojuma sniedzējam ir jāsniedz bez maksas, maksa netiek iekasēta. Pakalpojuma sniedzējs var iekasēt maksu par papildu Pakalpojumiem un Servisiem, kurus Pakalpojuma sniedzējs sniedz papildu normatīvajos aktos noteiktajiem pakalpojumiem, kas sniedzami bez maksas.
- 10.2. Apmaksas kārtība ir publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā.
- 10.3. Par Pakalpojumu un Servisu cenu izmaiņām un izmaiņām Apmaksas kārtībā Abonents tiek informēts 30 dienas iepriekš, publicējot attiecīgu informāciju Pakalpojuma sniedzēja mājas lapā. Ja Abonents līdz šādu Pakalpojumu un Servisu cenu vai Apmaksas kārtības izmaiņu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Pakalpojuma sniedzējam rakstveida paziņojumu par līguma izbeigšanu vai atteikšanos no Pakalpojumu un Servisu izmantošanas, tiek uzskatīts, ka Abonents ir piekritis Pakalpojumu un Servisu cenu izmaiņām un/vai apmaksas kārtībai un tās ir piemērojamas tiesiskajās attiecībās starp Pusēm.

## **11. Elektroniskās identifikācijas noteikumi**

- 11.1. Produkti “eID karte”, “eParaksts”, “eParaksts karte” un “eParaksts karte+” ietver sevī fiziskas personas elektroniskās identifikācijas līdzekli.
- 11.2. Pakalpojumu sniedzējs fizisko personu elektronisko identifikāciju sniedz, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja nodrošināto elektroniskās identifikācijas sniegšanas platformu.
- 11.3. Elektroniskās identifikācijas sniegšanas platforma fiziskajām personām ir pieejama tikai no elektronisko pakalpojumu sniedzēju mājas lapām, kurās elektronisko pakalpojumu sniedzēji ir integrējuši minēto platformu.
- 11.4. Elektroniskās identifikācijas sniegšanas platforma nodrošina fizisko personu elektronisko identifikāciju un autentificētās fiziskās personas datu nodošanu elektroniskā pakalpojuma sniedzējam kurš pieprasīja fiziskās personas elektronisko identifikāciju.
- 11.5. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanas pieteikumu-līgumu paraugi ir pieejami Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā [https://www.eparaksts.lv/lv/par\\_mums/repositarijs/pakalpojumu\\_ligumu\\_paraugi](https://www.eparaksts.lv/lv/par_mums/repositarijs/pakalpojumu_ligumu_paraugi).
- 11.6. Visu elektronisko identifikācijas līdzekļu izmantošana tiek aizsargāta ar PIN.
- 11.7. Piekļuve privātajai atslēgai tiek aizsargāta ar PIN kodu un glabāta drošā nesējā (viedkartes čipā vai programmatūras konteinerā/mobilā tālruņa drošības čipā mobilajā telefonā).
- 11.8. Pakalpojumu sniedzēja nodrošinātais fizisko personu datu aizsardzības kopums ir aprakstīts CPS un minētās kontroles tiek auditētas katru gadu.
- 11.9. Visa saziņa starp Abonentu, Pakalpojuma sniedzēju un elektronisko pakalpojumu sniedzēju, kas pieprasa Abonenta identifikāciju, tiek šifrēta (tiek izmantots SSL savienojums).
- 11.10. Iespējamie riski:

- 11.10.1. Abonements jāapzinās un jāsaprot, ka nododot savu elektroniskās identifikācijas līdzekli saturošo nesēju (viedkarte vai mobilā iekārta, kā arī savu elektroniskās identifikācijas līdzekļa PIN kodu trešajām personām, minētās personas var pieprasīt un saņemt elektroniskos pakalpojumus Abonenta vārdā, kā rezultātā Abonentam var iestāties civiltiesiskā atbildība vai rasties saistības, disciplinārā atbildība, administratīvā atbildība vai kriminālatbildība.
- 11.10.2. Uz mobilajām iekārtām jālieto tikai licencētu un oficiālu programmatūru.
- 11.10.3. Mobilās iekārtas operētājsistēmas pārinstalācija uz nelicenzētu vai funkcionāli ierobežotu ("apgraizītu") versiju rada nopietnus drošības riskus, tajā skaitā, bet ne tikai, attiecībā uz elektronisko pakalpojumu lietošanu un mobilajā iekārtā glabāto datu aizsardzību.
- 11.10.4. Lietojot jebkuru ciparu tehnoloģiju, tajā skaitā, programmatūru pastāv risks, ka tajās var tikt atklātas jaunas līdz šim nezināmas ievainojamības, kas var padarīt Produkta lietošanu nedrošu. Līdz ar to Abonentam ir jāseko programmatūras atjauninājumiem un vienmēr jāizmanto pēdējā oficiāli apstiprinātā versija.
- 11.10.5. Viedkaršu lietošanas gadījumā risku rada iekārta, kurai viedkarte tiek pieslēgta. Abonentam vienmēr jāpārliedz, ka dators, pie kura tiek pieslēgta viedkarte, ir tīrs no ļaunatūras, uz tā ir uzstādīta pretvīrusa programma un, ka Abonements identificējas uzticamā avotā.

## **12. Citi noteikumi**

- 12.1. Abonents piekrīt tam, ka Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs pārbaudīt Abonenta datu pareizību, tajā skaitā, iegūstot Abonenta personas datus no valsts nozīmes reģistriem un sekot līdz Abonenta personas datu izmaiņām, taču tas neuzliek Pakalpojuma sniedzējam pienākumu izdarīt attiecīgas izmaiņas sertifikātā.
- 12.2. Abonents dod atļauju savu personas datu iekļaušanai Sertifikātā, kā izmantošanas gadījumā dati kļūs pieejami (publiskoti) trešajām personām. Abonents dod atļauju Pakalpojuma sniedzējam veikt personas datu apstrādi atbilstoši [CPS] un Privātuma politikai.
- 12.3. Abonents dod atļauju izmantot savus personas datus mērķiem, kas nepieciešami Pakalpojumu un Servisu sniegšanai Abonentam. Pakalpojuma sniedzējs izmanto Abonenta datus Pakalpojumu un Servisu sniegšanas mērķiem, saskaņā ar Privātuma politikā minēto.

### **12.4. Audita pierakstu uzglabāšanas termiņi**

- 12.4.1. Audita pieraksti tiek arhivēti un tie tiek uzglabāti vismaz 10 gadus bez jebkāda datu zuduma.

### **12.5. Atbildības ierobežojumi**

- 12.5.1. Pakalpojuma sniedzēja atbildības apmērs un ierobežojumi ir noteikti [CPS] 9.nodaļā. Pakalpojuma sniedzēja atbildība ir ierobežota un par katru pieteikto gadījumu nepārsniedz [CPS] 9.nodaļā minēto summu.
- 12.5.2. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par Abonentam radīto zaudējumu un/vai kaitējumu, ja Abonents šādu zaudējumu un/vai kaitējumu ir radījis apzināti vai nolaidības dēļ.
- 12.5.3. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par Abonentam radīto kaitējumu un/vai zaudējumiem, ja Abonents pārkāpj Līgumā un/vai šajos noteikumos vai normatīvajos aktos noteikto.

- 12.5.4. Pakalpojuma sniedzējs ir atbildīgs tikai par zaudējumu, kas apzināti vai nolaidības dēļ radīti jebkurai fiziskai vai juridiskai personai tādēļ, ka Pakalpojuma sniedzējs nav ievērojis Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus saskaņā ar tajos noteikto. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, ja tiek pierādīts, ka zaudējums ir noticis bez nodoma vai nolaidības no Pakalpojuma sniedzēja puses.
- 12.5.5. Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību par darījumu, kura veikšanai tiek izmantots Pakalpojuma sniedzēja izsniegts sertifikāts, saturu, apjomu un izpildi. Abonents vai Pasūtītājs var ierobežot sertifikāta lietošanu, to apturot vai atsaucot.
- 12.5.6. Lai nodrošinātu finansiālo atbildību, Pakalpojuma sniedzējs ir iegādājies un pārvalda atbilstošu apdrošināšanas polisi.
- 12.5.7. Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību par Abonenta darbībām, kas tiek veiktas, izmantojot uzticamības vai elektroniskās identifikācijas pakalpojumus, un to izraisītajām sekām.
- 12.5.8. Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību par to, ka Abonenta sertifikātā iekļauto publisko informāciju var izmantot trešās personas.
- 12.5.9. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par elektroniski parakstāmā dokumentā un tā vizuālajā atveidojumā iekļauto datu atbilstību un pareizību, ko veido Abonents, kā arī par trešo personu izdarītajiem secinājumiem, pieņēmumiem un taisītajiem nolēmumiem un/vai darījumiem, izmantojot dokumenta vizuālajā atveidojumā iekļautos datus.
- 12.5.10. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par Abonentam radīto kaitējumu un/vai zaudējumiem, ja Pakalpojuma sniedzējs vienpusēji aptur vai izbeidz savu Pakalpojumu vai Servisu darbību.

## **12.6. Domstarpību atrisināšanas kārtība**

- 12.6.1. Ja izceļas strīds, kas izriet vai ir saistīts ar Pakalpojuma sniedzēja sniegšanas procedūrām vai saistītajām vienošanām vai līgumiem, pirms sākt tiesvedību, strīdā iesaistītajām pusēm ir jāmēģina atrisināt strīdu vai uzskatu atšķirības labticīgi ar pārrunām starp Pusēm.
- 12.6.2. Ja strīdā iesaistītās puses nespēj atrisināt strīdu pārrunu ceļā 1mēneša laikā no strīda rašanās, tad Puses piekrīt vērsties tiesā. Strīdi tiek izskatīti Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesā (pirmā instance), latviešu valodā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Strīdi netiek izskatīti šķīrējtiesā.

## **12.7. Atbilstības audīta biežums un apstākļi**

- 12.7.1. Atbilstības novērtēšanas struktūra veic Pakalpojuma sniedzēja un tās sniegto Pakalpojumu atbilstības revīzijas atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 12.7.2. Ārpuskārtas atbilstības revīzija Pakalpojuma sniedzējam tiek veikta gadījumos, ja Pakalpojuma sniedzējs veic būtiskas izmaiņas Pakalpojuma sniedzēja pārvaldībā vai informācijas sistēmās vai to pieprasa uzraudzības iestāde saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

## **12.8. Šī dokumenta 3.1. punktā minēto Pakalpojumu saistītie sertifikātu profili aprakstīti [Sertifikāta profili] 2. pielikumā.**

## **12.9. Paziņojumi**

- 12.9.1. Visi paziņojumi vai citi dokumenti, kas nododami kādai pusei, ir jānodod pa pastu, elektronisko pastu, vai uz Līgumā norādītajām adresēm. Ja paziņojums vai dokuments ir adresēts vai ir nododams visiem Abonentiem vai visiem

konkrēta pakalpojuma Abonentiem, Pakalpojumu sniedzējs var publicēt attiecīgu informāciju Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā un ir uzskatāms, ka ar šādu publikāciju Pakalpojumu sniedzējs ir rakstveidā informējis katru un jebkuru Abonentu vai katru un jebkuru konkrētā pakalpojuma Abonentu.

#### **12.10. Pakalpojumu sniegšanā izmantotā programmatūra un iekārtas.**

12.10.1. Pakalpojumu sniedzējs uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanai izmanto sertificētu ražotāja Safelayer Secure Communications S.A. ražoto programmatūru:

12.10.1.1. KeyOne PKI platformu sertifikātu dzīves cikla nodrošināšanai;

12.10.1.2. TrustedX eIDAS platformu elektroniskās identitātes pakalpojumu nodrošināšanai;

12.10.1.3. MobileID eParaksts Mobile pakalpojuma un aplikācijas nodrošināšanai;

12.10.1.4. TrustedX Electronic signature pakalpojuma "eParaksts" elektroniskā paraksta radīšanai LVRTC infrastruktūrā.

12.10.1.5. Elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniegšana balstīta uz OAuth2.0 un OpenID protokoliem.

12.10.2. Pakalpojumu sniedzējs uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanai izmanto sekojošas iekārtas:

12.10.2.1. Identifikācijas pakalpojuma sniegšanā iesaistīta programmatūra atrodas uz virtuālām mašīnām, kas izvietotas uz IBM System x3550 M4, IBM System x3650 M4 un Cisco UCSC-C220-M4S.

12.10.2.2. Datu šifrēšanai tiek izmantotas drošības iekārtas nShield Connect 1500+ un nShield 500e F3 PCI-Express.

12.10.3. Visas iekārtas ir LVRTC īpašums un programmatūrai ir iegādātas visas nepieciešamās licences legālai izmantošanai.

#### **12.11. Pakalpojumu pieejamība un sistēmu atjaunošana**

12.11.1. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina, ka uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniegšanas neplānotie pārtraukumi nepārsniegs [CPS] 2.1. punktā noteikto pieejamību (tai skaitā, veicot avāriju novēršanas un sistēmu atjaunošanu).

### **13. Garantijas**

13.1. Pakalpojuma sniedzējs garantē, ka Abonentam izsniegtie sertifikāti, ir ģenerēti zem VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" Pakalpojuma sniedzēja saknes sertifikācijas institūcijas.

13.2. Pakalpojuma sniedzēja izmantoto sertifikācijas institūciju sertifikātu izvilkumi ir publiski pieejams Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā [www.eparaksts.lv](http://www.eparaksts.lv)

### **14. Kontaktinformācija**

<b>VAS Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs</b>	
<b>Adrese</b>	Ērgļu iela 14, Rīga, LV-1012
<b>Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu palīdzības dienests</b>	

<b>Tālrunis</b>	+371 67108787
<b>E-pasts</b>	eparaksts@eparaksts.lv
<b>Ofiss</b>	
<b>Tālrunis</b>	+371 67198704
<b>E-pasts</b>	lvrtc@lvrtc.lv